

TE263 : โปรแกรมทัวร์ยุโรป อังกฤษ สวิตเซอร์แลนด์ สนามโอลด์แทรฟฟอร์ด 8 วัน 5 คืน (TG)



**วันที่ 1**

**นัดพบเพื่อทำการเช็คอินที่สนามบินสุวรรณภูมิ**

21.00 น.

นัดหมายคณะพร้อมกันที่ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ D ชั้น 4 (ประตู 2) โดยมีเจ้าหน้าที่สรี ทัวร์เซ็นเตอร์คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน

**วันที่ 2**

**กรุงลอนดอน - สโตนเฮนจ์ - บาร**

00.15 น.

เดินทางออกจาก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เห็นฟ้าสู่ ประเทศอังกฤษ โดย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG910 เวลา 00.15 -06.20 น. (ณ เวลาท้องถิ่นประเทศอังกฤษ)

06.20 น.

เดินทางถึง ท่าอากาศยานลอนดอนฮีทโธรว์ ประเทศอังกฤษ ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง ได้สัมภาระเรียบร้อยแล้ว

พาคณะออกเดินทางด้วยรถโค้ชปรับอากาศเดินทางไปยัง เมืองซาลิสบิวรี (Salisbury) เพื่อเริ่มต้นทริปสุดมันส์ ไปชม 1 ใน 7 สิ่งมหัศจรรย์ของโลก อย่าง เสาคิน สโตนเฮนจ์ (Stonehenge) ในยุคก่อนประวัติศาสตร์มีอายุกว่า 5,000 ปีเป็นกลุ่มแท่งหินขนาดใหญ่ตั้งอยู่กลางทุ่งราบกว้างใหญ่ซึ่งไม่มีใครทราบวัตถุประสงค์ในการสร้างอย่างชัดเจนทุกวันนี้ ตื่นตาตื่นใจกับสิ่งมหัศจรรย์ของโลกแห่งนี้ได้อย่างเต็มอิมแล้ว

นำคณะเดินทางตรงไปยัง เมืองบาร (Bath) ( 57 กม./1 ชม.)

เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย

เมื่อเติมพลังเต็มที่แล้ว นำท่านเที่ยวชม เมืองมรดกโลก ที่มีประวัติศาสตร์ยาวนานกว่า 2,000 ปี ตั้งแต่สมัยโรมัน ตั้งอยู่ในหุบเขาของแม่น้ำเอวอนในบริเวณที่มีน้ำพุร้อนธรรมชาติที่เป็นที่ตั้งถิ่นฐานของชาวโรมันสมัยที่ยังเรืองอำนาจ และเป็นผู้สร้างโรงอาบน้ำโรมัน (Roman Bath) และยังได้เป็นเมืองมรดกโลกจากองค์การยูเนสโก (UNESCO) ในปีค.ศ. 1987 ให้ท่านได้ดื่มด่ำสถาปัตยกรรมความเก่าแก่อย่างเต็มอิม

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก

The Bird Bath หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 3**

**บาร - หมู่บ้านโบวีวรี - เบอร์ตันออนเดอะวอเตอร์ - สแตรทฟอร์ด อะพอน เอวอน**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

หลังจากเช็คเอาท์แล้วพร้อมออกเดินทางสู่ หมู่บ้าน โบนิวรี (Bibury) The Most beautiful village in England หมู่บ้านเล็ก ๆ มีลักษณะเป็นกระท่อมเก่าแก่ เป็นแบบฉบับบ้านเมืองของอังกฤษของแคว้นคอตวอร์สท์ 17 - 18 ที่ยังคงรักษาสภาพในอดีตไว้เป็นอย่างดีมีแม่น้ำสายเล็ก ๆ ไหลผ่านหมู่บ้าน ในช่วงฤดูร้อนบ้านแต่ละหลังจะตกแต่งหน้าบ้านด้วยสวนดอกไม้แบบอังกฤษ โดยเฉพาะดอกกุหลาบกำลังบานสะพรั่งสวยงามมาก

เพิ่มความอึ้งอึ้งใจโดยแวะชม เมืองเบอร์ตัน ออน เดอะ วอ เตอร์ (Bourton on the water) เมืองชนบทที่เป็นเอกลักษณ์ในแถบภูมิภาค คอตโวลด์(Cotswold) หมู่บ้านเล็ก ๆ สุดน่ารัก น้ำใสเปรียบดังกระจก มีสะพานที่เป็นเอกลักษณ์ทอดตัวยาวข้ามลำธาร เดินชมบรรยากาศสวย ๆ ถ่ายรูปมุมสวย ๆ พร้อมเช็คอินเก๋ๆ นั่งทานไอศกรีมโฮมเมดสุดอร่อย

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย หลังจากนั้นเดินทางต่อไปยัง สแตรทฟอร์ด อะฟอน เอวอน (Stratford-upon-Avon) เมืองสำคัญด้านวรรณกรรมของอังกฤษ เพราะเป็นบ้านเกิดของวิลเลียมส์ เชกสเปียร์ นักเขียนบทละครชาวอังกฤษและกวีเอกผู้ยิ่งใหญ่ของโลก อีสระให้ท่านได้สัมผัสชีวิตความเป็นอยู่ของกวีเอกในอดีตแบบเต็มที่

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Mercure Stratford-upon-Avon Shakespeare Hotel หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 4**

**สแตรทฟอร์ด อะฟอน เอวอน - เยี่ยมชมเมืองแมนเชสเตอร์**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เริ่มต้นวันที่สี่ของการเดินทางที่ เมืองแมนเชสเตอร์ (Manchester) ที่ตั้งอยู่ทางตอนเหนือของประเทศอังกฤษ ( 120 ก.ม. / 2.30 ชม.) เมืองเก่าที่ค้นพบโดยชาวโรมันเมื่อประมาณ 2,000 ปีมาแล้ว

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านเยี่ยมชมตัว เมืองแมนเชสเตอร์ อันสวยงามและยิ่งใหญ่ นับได้ว่าเป็นเมืองทางตอนเหนือของแคว้นเวลส์ที่มีลักษณะของสถาปัตยกรรมของอาคารบ้านเรือนเป็นแบบทิวเวอร์อันเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของที่นี่ซึ่งเสริมให้บรรยากาศของเมืองนี้มีเสน่ห์ และแฝงความน่ารักเอาไว้ นอกจากนี้ตึกบางแห่งยังเป็นตึกเก่าแก่ตั้งแต่สมัยปี ค.ศ.1488 อีกด้วย พร้อมอีสระช้อปปิ้ง เชคอิน ถ่ายรูปเก็บบรรยากาศในเมืองอย่างเต็มที่

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Copthorne Hotel Manchester หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 5

สนามฟุตบอลโอลด์ แทรฟฟอร์ด - บิสเตอร์ เอ้าท์เลท วิลเลจ - ลอนดอน

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เอาใจคอมมอลจอมเท่อย่างทีม แมนเชสเตอร์ยูไนเต็ด เข้าชม สนามฟุตบอลโอลด์ แทรฟฟอร์ด (Old Trafford) เจาะลึกทุกซอกมุม นอกจากนี้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ ของสโมสรแมนยู ๆ มีทั้งภาพประวัติศาสตร์และถ้วยรางวัลความสำเร็จของสโมสร พร้อมเก็บภาพบรรยากาศโดยรวมของสนามฟุตบอลโอลด์ แทรฟฟอร์ด อาทิ รูปหล่อบรอนซ์ "The Trinity"

**\*\*หมายเหตุ:ไม่สามารถเข้าชมสนามฟุตบอลและพิพิธภัณฑ์ได้ในวันที่มีการแข่งขัน\*\***

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย จากนั้นเริ่มต้นการช้อปปิ้งกันอย่างจุใจที่ บิสเตอร์ เอ้าท์เลท วิลเลจ (Bicester Village) มีร้านค้ามากกว่า 120 ร้านค้าแบรนด์เนม ให้ท่านเลือกซื้ออย่างจุใจ อาทิ Bally , Burberry , Calvin Klein , Clarks , D&G , DKNY , Fendi , Gucci , Guess , Hugo Boss , Jigsaw , Kipling , L'Occitane , Levi's , MaxMara , Molton Brown , Mulberry , Paul Smith , POLO , Samsonite , Timberland , Versace , Yves Saint Laurent ฯลฯ

และจากนั้นเดินทางต่อไปยังมหานครที่โด่งดังที่สุดในโลกอย่าง "ลอนดอน" ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวอเนกอนันต์มากมาย รวมไปถึงความพลุกพล่านของผู้คน เป็นเมืองหลวงแห่งประเทศอังกฤษที่มีอายุเก่าแก่กว่า 2,000 ปี มีความเจริญสูงสุดทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และ สังคม เป็นเมืองที่ครั้งหนึ่งในชีวิตจะต้องเดินทางมาสัมผัสด้วยตนเอง

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Novotel London West Hotel หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 6

เยี่ยมชมกรุงลอนดอน - ช้อปปิ้งถนนอ็อกซฟอร์ด

บ่าย เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เริ่มต้นตะลุยกรุงลอนดอน โดยเริ่มจากการเข้าชม หอคอยแห่งลอนดอน (Tower of London) พระราชวังหลวง และป้อมปราการที่ตั้งอยู่บนฝั่งแม่น้ำเทมส์  
พลาดไม่ได้ที่จะและชม พระราชวังบักกิงแฮม ซึ่งเป็นที่ประทับเป็นทางการของราชวงศ์อังกฤษ และถ่ายภาพรัฐสภาและหอนาฬิกาบิ๊กเบนบนสะพานเวสมินสเตอร์

ผ่านชม พระราชวังบักกิงแฮม, พิคาเดิลลีเชอคส์ ชมน้ำพุเอรอส, จตุรัสทราฟัลการ์, ผ่านชม ริมแม่น้ำเทมส์ เป็นอันเสร็จสิ้นการเก็บประสบการณ์ในครั้งนี้

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านเดิน ช้อปปิ้งที่ย่าน ถนนอิทธิพลวงศ์  
ซึ่งขึ้นชื่อว่าเป็นถนนเส้นหลักของร้านค้าแบรนด์เนมชื่อดังที่นักท่องเที่ยวกล่าวขาน อิสระให้ท่านช้อปปิ้งสินค้า  
แบรนด์เนมชื่อดังต่าง ๆ ตามอัธยาศัย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Novotel London West Hotel หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

### วันที่ 7

### กรุงลอนดอน

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

อิสระเก็บตกเที่ยวชมกรุงลอนดอน ให้ท่านได้ดื่มด่ำกับเอกลักษณ์มหานครที่ทันสมัย พร้อมถ่ายรูปอย่างเต็มอิ่ม

เที่ยง / ค่ำ **เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนการท่องเที่ยวกรุงลอนดอนอิสระรับประทานอาหารกลางวันและค่ำ**

บ่าย เมื่อได้เวลาอันสมควร นำท่านเดินทางสู่ สนามบินลอนดอนฮีทโธรว์ ด้วยรถโค้ชปรับอากาศ  
เพื่อทำการคืนภาษีจากการช้อปปิ้ง และทำการเช็คอิน

21.35 น. ออกเดินทางจาก ท่าอากาศยาน ลอนดอนฮีทโธรว์ ประเทศอังกฤษ กลับสู่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย ด้วยเที่ยวบิน  
TG917 เวลา 21.35 -16.00 น.(+1)

### วันที่ 8

### กรุงเทพมหานคร

16.00 น.(+1) เดินทางถึง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ

### อัตราค่าบริการรวม

- ค่าตัวเครื่องบินสายการบินไทย ชั้นประหยัด ไป-กลับ รวมค่าภาษีสนามบิน
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ ตามมาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ เสาคินสตันเฮ็นจ์, สนามฟุตบอลโอลด์ แรฟฟอร์ด, หอคอยแห่งลอนดอน
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการตามมาตรฐาน 3-4 ดาวของยุโรป หรือ เทียบเท่า (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลือกรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ  
ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศสหราชอาณาจักร \*\* พักในประเทศสหราชอาณาจักร 5 คืน \*\*
- น้ำดื่ม 1 ขวด / ท่าน / วัน
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. แบบ OASIS PLAN.คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ , ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศตามวงเงินในกรมธรรม์  
ทั้งนี้ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว  
(หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายลดจนความล่าช้าของสัมภาระและเกี่ยวกับกรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์)
- ค่าทิปคนขับรถ 2 ยูโรต่อคนต่อวัน

### อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % ของค่าบริการ
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- **ค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม** หากท่านต้องการใช้บริการ ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม **โดยประมาณ 1.5 ยูโร / ใบ / ครั้ง**
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าช้อปปิ้ง, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก  
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

### การจองทัวร์

- เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และ **ชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 20,000 บาท**ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 7 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
- ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
- ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
- ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
- บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยาบค้าย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะผิดพลาดกระทบกับผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

#### การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

High Season = เทศกาลสงกรานต์ (5 เม.ย. - 15 เม.ย.) /

เดือนตุลาคม (1 -31 ต.ค.) / เทศกาลคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ (24

ธ.ค. - 31 ธ.ค.)

- \*\*\*เงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลา\*\*\*

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 60 วันคืนเงินมัดจำทั้งหมด

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 30 วันหักมัดจำ 20,000 บาท/ท่าน

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 15 วันหัก 50% ของค่าทัวร์

ยกเลิกในวันเดินทาง 7 วัน หรือ NO SHOWหัก 100% ของค่าทัวร์

\*\*\*เหตุผลประกอบการยกเลิกการเดินทาง\*\*\*

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่ง และสามารถหาบุคคลมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น (แต่จะต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่เป็น NON-CHANGE NAME &NON-REFUND)
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ตามหลักการพิจารณาของสถานทูตทุกประการ ให้นำการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด เป็นไปตามเงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทาง 15 วัน (โดยจะคืนค่าทัวร์ให้แก่ผู้เดินทางเต็มจำนวน ยกเว้นค่าวีซ่าในกรณีที่มีการยื่นแล้ว)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการเดินทาง รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยอันได้แก่ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ โดยสิทธิประโยชน์ของท่านจะได้รับจากการซื้อประกันเพิ่มเติมแบบ TRAVELLER OASIS PLAN ของ U. Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. ที่ระบุความรับผิดชอบไว้ในกรมธรรม์เท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์และจะรักษาผลประโยชน์ของท่านไว้ให้ได้มากที่สุด
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่มีการคืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้วทั้งหมด

## การขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง

- หากท่านประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง สามารถทำได้ล่วงหน้าก่อนการเดินทางจริง 40 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

## ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket) :

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป โดยจะเป็นไปตามสายการบินซึ่งเป็นผู้กำหนด และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- กรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้วนั้น ผู้เดินทางต้องรอ REFUND เงินตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินนั้นสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่

## การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim) :

- การเดินทางเป็นหมู่คณะของสายการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ star Alliance ได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละประเภทของตั๋วเดินทาง ซึ่งการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดล้วนเป็นสิทธิ์ของสายการบิน และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

## โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับรูปแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

## สถานที่เข้าชม

- การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันทีคุณจะไปเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้
- ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่านเนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

## สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ



- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกจ้างเงินค่านิดได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ต่อเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการสูญหายของสัมภาระที่สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระไปใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

#### การสูบบุหรี่

- ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

#### การเดินทางเป็นครอบครัว

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศสหราชอาณาจักร ใช้เวลายื่นประมาณ 15 วันทำการ (ในการยื่นคำร้องขอวีซ่า ขอความกรุณาทุกท่านมาส่งเอกสารนี้ด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับคำร้องขอวีซ่า VFS ของประเทศสหราชอาณาจักร) อาคารเดอะเทรนต์ สุขุมวิท 13

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันหมดอายุ + พาสปอร์ตเล่มเก่า (ถ้ามี)
- สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร  
ในกรณีอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์
- หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ทำงานอยู่ (ภาษาอังกฤษ) โดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ยังว่างงานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา
- กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอหนังสือรับรองบริษัทที่คิดไว้ไม่เกิน 1 เดือน
- กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง
- สามารถใช้ copy จาก bookbank ได้หากมีการ update bookbank โดยสม่ำเสมอทุกเดือน โดยไม่กระโดดข้ามเดือน หากไม่ได้ update ทุกเดือน ต้องใช้ Bank Statement ที่ออกจากธนาคารเท่านั้น ย้อนหลัง 3 เดือน ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก

**\*\*\*สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีกระแสรายวัน\*\*\***

- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ

**หมายเหตุ : ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอทุกกรณี**